

ДОГОВОР №

О предоставлении услуг кабельного телевидения.

г. Белгород

Общество с ограниченной ответственностью "Региональные ТелеСистемы Групп", именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице **Генерального директора Романенко Дмитрия Валерьевича**, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____, паспорт серии _____, № _____, выдан _____ именуемый(ая) в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, оба вместе именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Оператор** обязуется предоставлять **Абоненту** услуги кабельного телевидения на основании лицензии №135737 от 16.09.2015 г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия, в дальнейшем Услуги, а **Абонент** обязуется оплачивать Услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Оператор** обязуется:

2.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о связи, а также в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными лицензиями **Оператора**.

2.1.2. В течении 14 рабочих дней произвести оценку технической возможности подключения **Абонента** по указанному в договоре адресу к сети кабельного телевидения и монтаж абонентского участка. Подключение производится своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за единовременную плату, производимую **Абонентом** в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

Подключение более одного телевизора выполняется за дополнительную плату в соответствии с Приложением №1. В случае самостоятельного подключения дополнительных телевизионных приёмников, **Оператор** не несёт ответственности за качество предоставляемой Услуги.

2.1.3. Предоставлять Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ.

2.1.4. При возникновении прерывания в предоставлении Услуг не по вине **Абонента**, предпринять все необходимые действия для устранения причин прерывания и возобновления предоставления Услуг за свой счет, в срок, не более 5 (пяти) рабочих дней, за исключением случаев, когда:

- Повреждения линий связи или иные обстоятельства, приведшие к перерывам в предоставлении Услуг, возникли вне зоны ответственности **Оператора**;
- **Абонент** не оказал содействия в устранении неисправностей в порядке, предусмотренном п. 2.3.3., либо препятствовал устранению неисправностей;

2.1.5. Своевременно, не менее чем за 24 часа, путем опубликования на официальном сайте <http://www.belrts.ru>, информировать **Абонента** о времени и продолжительности проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, во время которых будет приостановлено предоставление Услуг.

2.2. **Оператор** имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, указанных в *Приложении №1*, с уведомлением **Абонента** не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления в силу соответствующих изменений. Уведомление публикуется на официальном сайте <http://www.belrts.ru>.

2.2.2. Приостановить предоставление Услуг в следующих случаях:

- в случае неоплаты Услуг **Абонентом** до 15 числа текущего месяца.
- при выявлении деятельности **Абонента**, направленной на порчу аппаратного или программного обеспечения узлового или абонентского оборудования.

- В случае выявления использования Услуги **Оператора** в коммерческих целях либо для оказания услуг связи третьим лицам.

2.2.3. За повторное подключение **Абонента** к Услуге кабельного телевидения взимается плата в размере, установленной в *Приложении №1*.

2.2.4. На оплачиваемые Абонентом перерывы предоставления Услуг, связанные с проведением профилактических работ. Продолжительность профилактических работ составляет не более 48 (сорок восемь) часов в месяц.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора и **Приложением №1**, являющимися неотъемлемой частью договора Оператора. Подписанием настоящего Договора абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями вышеуказанных документов.

2.3.2. Использовать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.3. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения **Абонента** для проведения установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети Оператора и оказания Услуг Абоненту, работ.

2.3.5. Своевременно сообщать **Оператору** о любых случаях ухудшения качества связи или её отсутствия.

2.3.6. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, оказываемые **Абоненту** в соответствии с условиями Договора и Приложением к нему.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Выбрать перечень Услуг в соответствии с техническими возможностями Оператора.

2.4.2. Требовать перерасчет в случае прерывания в предоставлении Услуг, возникшей по вине Оператора и превышающий период, предусмотренный в п. 2.1.4.

2.4.3. На определенный период, приостановить действие настоящего Договора, но не более чем на один год и не менее чем на 30 (тридцать) календарных дней, путем направления **Оператору** соответствующего письменного уведомления с указанием даты, с которой договор приостанавливается и даты, с которой договор повторно вступает в действие. На период указанный в заявлении абонентская плата с **Абонента** не взимается. Возобновление действия договора, производится бесплатно.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. **Абонент** оплачивает **Оператору** Услуги кабельного телевидения **согласно Приложению №1**.

3.2. Стоимость Услуг включает в себя:

- оплату за подключение и материалы;
- ежемесячную плату за Услуги.

3.3. Все суммы в Договоре и Приложении указываются в рублях. **Оператор** не является плательщиком НДС.

3.4. Оплата работ и Услуг **Оператора** по подключению и обслуживанию **Абонента** производится на основе предоплаты. Оплата производится путем наличного или безналичного расчета.

3.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств, подлежащих оплате на расчетный счет либо в кассу Оператора

3.6. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически потребленных Услуг в месяце подключения, включая день подключения.

3.7. Месячная абонентская плата снимается с лицевого счета **Абонента** по данному Договору первого числа каждого месяца за полный календарный месяц, путем списания соответствующих сумм с лицевого счета **Абонента**.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1.1. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Применение санкций к Сторонам на основании Законов, нормативных актов или настоящего Договора за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, не освобождает Стороны от обязанности фактического исполнения своих обязательств.

4.1.3. Ни при каких обстоятельствах **Оператор** не несёт ответственности за упущенную выгоду **Абонента**.

4.1.4. **Оператор** несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств только при наличии своей вины.

4.1.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору при наличии обстоятельств, предусмотренных п.5 настоящего Договора («Обстоятельства непреодолимой силы») и в порядке, предусмотренном указанным разделом.

4.1.6. Точкой разграничения ответственности Сторон по настоящему Договору является физическая граница Места предоставления Услуг, определённого Актом сдачи-приемки работ по подключению к сети кабельного телевидения.

4.2. Оператор:

4.2.1. Несет ответственность перед **Абонентом** в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Несёт ответственность за качество Услуг, предоставляемых **Абоненту**, только в рамках зоны ответственности **Оператора**.

4.2.3. Не несет ответственность за:

- качество, содержание, достоверность и соответствие требованиям российского законодательства информации, передаваемой **Абоненту** по телевизионным программам и последствия использования такой информации **Абонентом**.
- за ущерб **Абонента** любого рода, вызванный неправильной эксплуатацией оборудования;

4.3. Абонент:

4.3.1. Самостоятельно несёт ответственность и риск убытков, которые возникли или могут возникнуть у **Абонента** или иных лиц при использовании линии связи, выделенной ему **Оператором** для пользования Услугами в соответствии с настоящим Договором.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны могут быть освобождены от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в определенных случаях, которые произошли независимо от воли Сторон и квалифицируемых в соответствии с правилами настоящего раздела как обстоятельства непреодолимой силы.

5.2. Под непреодолимой силой подразумеваются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания настоящего договора, возникли помимо воли Сторон, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

5.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие события:

- Война и военные действия, восстания, мобилизация, забастовка на предприятиях Сторон, эпидемии, пожары, взрывы, аварии на транспорте и стихийные бедствия, акты государственных органов власти и органов местного самоуправления, распоряжения владельцев кабельных коммуникаций, операторов связи, имеющие влияние на исполнение обязательств Сторон.

- Другие события и обстоятельства, которые Арбитражный суд или суд Общей юрисдикции признает результатом действия непреодолимой силы.

5.4. На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

5.5. Если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, продлятся свыше 2-х месяцев, Стороны должны договориться о возможном продлении или прекращении действия настоящего договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению, Сторона, не затронутая форс-мажорными обстоятельствами, вправе расторгнуть договор без обращения в суд, на основании письменного уведомления об этом (заказным письмом или заверенной телеграммой) другой Стороны. В этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчеты на дату расторжения договора по фактически выполненным работам.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 1 (один) год.

6.2. Договор продлевается на каждый последующий календарный год до тех пор, пока **Абонент** письменно за 5 (пять) рабочих дней не уведомит Оператора о своем решении расторгнуть Договор.

6.3. Моментом начала оказания Услуг является дата подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению к сети кабельного телевидения.

6.4. Договор может быть прекращен досрочно:

6.4.1. по соглашению **Сторон**;

6.4.2. по желанию **Абонента**, с письменным уведомлением **Оператора**. **Абонент** обязан при этом произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора.

6.4.3. по решению **Оператора**, предусмотренному в п. 2.2.2, с предварительным уведомлением **Абонента**. **Оператор** обязан при этом возратить **Абоненту** денежную сумму, уплаченную сверх фактически предоставленных Услуг.

6.4.4. При расторжении Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению **Сторон**.

6.5. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством РФ.

Приложение № 1
к Договору № _____
от _____

ПРЕЙСКУРАНТ

Тарифный план:

Стоимость подключения: 200 рублей + стоимость материалов (по факту)

Стоимость повторного подключения: 100 рублей

Личные данные.

Логин:

Пароль:

Личный кабинет: <http://billing.belrts.ru/client>

Официальный сайт ООО «Региональные ТелеСистемы Групп»: <http://www.belrts.ru>

Телефон единой службы поддержки: (4722)42-42-03

Диспетчерская служба: (4722)42-42-04

Спасибо за то, что выбрали нас!

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:

Абонент:

_____ / Романенко Д.В. / _____ / _____ /

“__” _____ 20__ г.

“__” _____ 20__ г.

М.П.